

**MANUAL DE USUARIO**  
**AFILIACIÓN PARA EL PORTAL**  
**DE INTERMEDIARIOS**



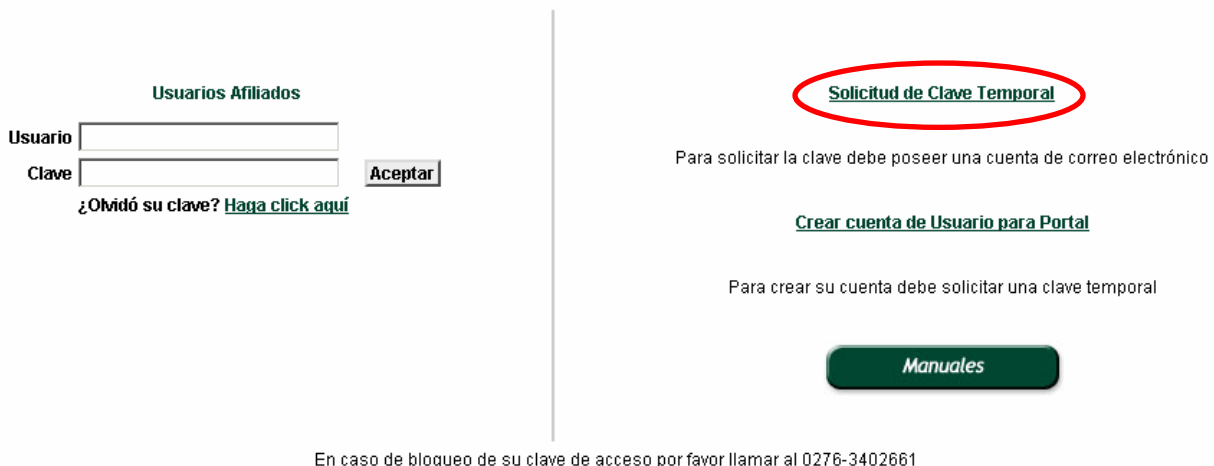
El proceso de Afiliación tiene como objetivo crear una cuenta de Usuario que podrá utilizar para acceder a los servicios ofrecidos por el Portal de Intermediarios. El mismo consiste en una serie de pasos que deberá seguir para crear de manera satisfactoria la cuenta personalizada.

En la siguiente ventana se muestra la pantalla principal del Portal de Intermediarios:



The screenshot shows a web interface with two main sections. On the left, under the heading "Usuarios Afiliados", there are two input fields labeled "Usuario" and "Clave", followed by an "Aceptar" button and a link that says "¿Ovidó su clave? Haga click aquí". On the right, under the heading "Solicitud de Clave Temporal", there is a paragraph: "Para solicitar la clave debe poseer una cuenta de correo electrónico", followed by a link "Crear cuenta de Usuario para Portal", another paragraph: "Para crear su cuenta debe solicitar una clave temporal", and a green button labeled "Manuales". At the bottom center, there is a note: "En caso de bloqueo de su clave de acceso por favor llamar al 0276-3402661".

1. Deberá hacer clic en la opción **Solicitud de Clave Temporal**:



This screenshot is identical to the previous one, but the link "Solicitud de Clave Temporal" in the right-hand section is circled in red to indicate it is the next step in the process.

2. De inmediato se mostrará la siguiente pantalla:

**Clave Temporal**

**Código de intermediario:**  Ejemplo: 001234

**Cédula / RIF:**

**Secuencia de seguridad:** 26f30

**Introduzca la secuencia:**  Escriba todo en minúscula

**\* Si un cuadro de texto está en rojo, es porque la información suministrada no es correcta**

3. Deberá introducir los datos solicitados y hacer clic en la opción **Aceptar**:

**Clave Temporal**

**Código de intermediario:**  Ejemplo: 001234

**Cédula / RIF:**

**Secuencia de seguridad:** 26f30

**Introduzca la secuencia:**  Escriba todo en minúscula

**\* Si un cuadro de texto está en rojo, es porque la información suministrada no es correcta**

4. Si la información suministrada es correcta, se mostrará la siguiente pantalla indicando que se ha generado una solicitud de clave temporal:

### Solicitud Enviada

Se ha generado una solicitud de clave temporal.

La clave temporal serán enviada a su correo después de su aprobación,  
por favor cerciórese de revisar su correo SPAM o bandeja de Correo No Deseado

Aceptar

5. Luego de ser aceptada la solicitud generada, deberá revisar su correo electrónico para conocer la clave temporal que le permitirá continuar con el proceso de afiliación:

Estimado Intermediario:

Hemos procesado su solicitud y nos complace hacerle llegar su clave temporal: **71991f5**

Para crear el Usuario y Contraseña que le permitirá acceder al Portal usted debe ingresar nuevamente a [www.seguroslosandes.com](http://www.seguroslosandes.com) a la pestaña "**Portal de Intermediarios**", darle clic a la opción "**Crear cuenta de usuario para el portal**" y culminar el proceso de Afiliación.

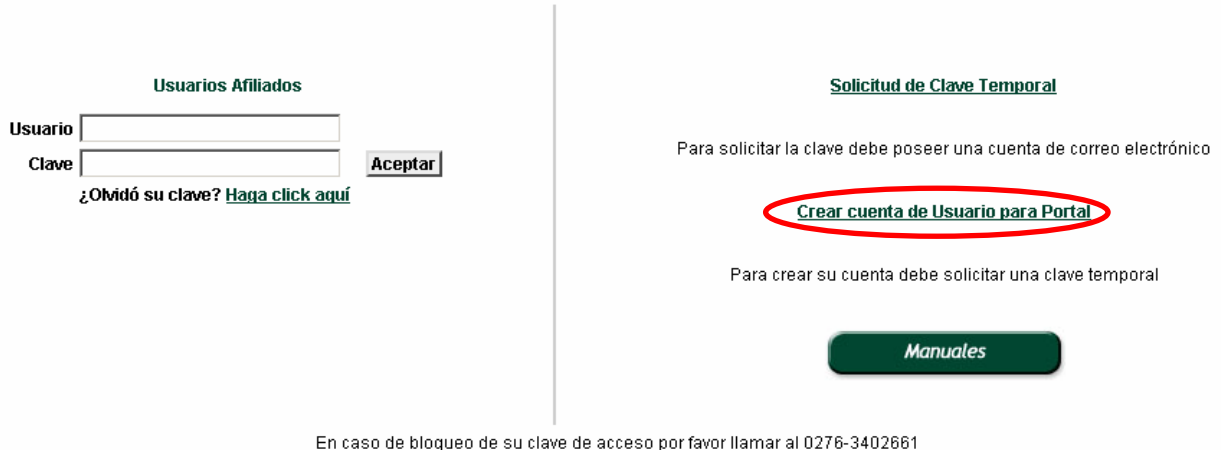
Seguros estamos que esta nueva herramienta de trabajo servirá para afianzar nuestras relaciones de negocios!

Saludos Cordiales

Seguros Los Andes C.A.

Esta es una cuenta de correo no monitoreada. Por favor, no responda o reenvíe mensajes a esta cuenta.

6. Luego deberá retornar a la pantalla principal del Portal de Intermediarios y hacer clic en la opción de **Crear cuenta de Usuario para portal**:



Usuarios Afiliados

Usuario

Clave  **Aceptar**

¿Olvidó su clave? [Haga click aquí](#)

[Solicitud de Clave Temporal](#)

Para solicitar la clave debe poseer una cuenta de correo electrónico

**Crear cuenta de Usuario para Portal**

Para crear su cuenta debe solicitar una clave temporal

**Manuales**

En caso de bloqueo de su clave de acceso por favor llamar al 0276-3402661

7. Luego se mostrará una pantalla con el contrato donde se expresan los términos de uso del Portal de Intermediarios, deberá hacer clic en la opción **Aceptar** para reconocer y aceptar los términos y condiciones expuestos y crear la cuenta:

8. Luego deberá ingresar en la pantalla Datos de Intermediario, los datos solicitados junto con la clave temporal que fue enviada al correo electrónico registrado:

**Datos de Intermediario**

<b>Tipo de intermediario:</b>	<input type="text" value="Corredor de Seguros"/>	
<b>Código de intermediario:</b>	<input type="text"/>	<b>Ejemplo: 001234</b>
<b>Cédula / RIF:</b>	<input type="text" value="V"/>	
<b>Clave Temporal:</b>	<input type="text"/>	<b>Ingrese la clave que recibió por correo electrónico</b>
<b>Secuencia de seguridad:</b>	<b>c463d</b>	
<b>Introduzca la secuencia:</b>	<input type="text"/>	<b>Escriba todo en minúscula</b>

\* Si un cuadro de texto está en rojo, es porque la información suministrada no es correcta

9. El primer dato que se solicita es el de Tipo de Intermediario, deberá elegir la opción correspondiente según su clasificación como Intermediario de Seguros Los Andes C.A:

**Datos de Intermediario**

<b>Tipo de intermediario:</b>	<input type="text" value="Corredor de Seguros"/>	
<b>Código de intermediario:</b>	<input type="text" value="Corredor de Seguros"/>	<b>Ejemplo: 001234</b>
<b>Cédula / RIF:</b>	<input type="text" value="Productor Exclusivo"/>	
<b>Clave Temporal:</b>	<input type="text" value="Sociedad de Corretaje"/>	<b>Ingrese la clave que recibió por correo electrónico</b>
<b>Secuencia de seguridad:</b>	<b>c463d</b>	
<b>Introduzca la secuencia:</b>	<input type="text"/>	<b>Escriba todo en minúscula</b>

\* Si un cuadro de texto está en rojo, es porque la información suministrada no es correcta

10. Deberá colocar los datos solicitados en los campos correspondientes y hacer clic en el la opción **Aceptar**:

**Datos de Intermediario**

**Tipo de intermediario:**

**Código de intermediario:**  Ejemplo: 001234

**Cédula / RIF:**

**Clave Temporal:**  Ingrese la clave que recibió por correo electrónico

**Secuencia de seguridad:** c463d

**Introduzca la secuencia:**  Escriba todo en minúscula

\* Si un cuadro de texto está en rojo, es porque la información suministrada no es correcta

11. Inmediatamente se mostrará la siguiente pantalla en la que se solicitan los datos de la cuenta a crear:

**Creación de Cuenta**

**Usuario:**  Ingrese el nombre de usuario que desea crear

**Clave:**  La clave debe tener números y letras

**Introduzca la clave de nuevo:**

\* Si un cuadro de texto está en rojo, es porque la información suministrada no es correcta

12. Deberá ingresar el nombre de Usuario que desea crear junto con la clave, ajustándose a las medidas de seguridad del Sistema, de inmediato debe hacer clic en la opción **Aceptar**:

**Creación de Cuenta**

**Usuario:**  Ingrese el nombre de usuario que desea crear

**Clave:**  La clave debe tener números y letras

**Introduzca la clave de nuevo:**

\* Si un cuadro de texto está en rojo, es porque la información suministrada no es correcta

13. Luego se mostrará la siguiente pantalla, en la cual se solicita el ingreso de una serie de preguntas y respuestas de seguridad que servirán al momento de establecer una nueva clave a causa del olvido de la anterior:

**Preguntas de Seguridad**

**Introduzca una pregunta personalizada con su respuesta**

Pregunta	Respuesta
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Selecciones tres preguntas predefinidas he ingrese sus respuestas**

Pregunta	Respuesta
<input type="text" value="Cual es el nombre de su mascota?"/>	<input type="text"/>
<input <="" td="" type="text" value="En que ciudad nacio ud.?"/> <td><input type="text"/></td>	<input type="text"/>
<input <="" td="" type="text" value="Cual es su personaje historico favorito?"/> <td><input type="text"/></td>	<input type="text"/>

\* Si un cuadro de texto está en rojo, es porque la información suministrada no es correcta

14. Deberá crear una pregunta con la respectiva respuesta personalizada, seleccionar tres preguntas predeterminadas por el Sistema y responder las mismas, luego de esto deberá hacer clic en la opción **Aceptar** para finalizar el proceso de afiliación:



### Preguntas de Seguridad

Introduzca una pregunta personalizada con su respuesta

Pregunta

Respuesta

Selecciones tres preguntas predefinidas he ingrese sus respuestas

Pregunta

Respuesta

\* Si un cuadro de texto está en rojo, es porque la información suministrada no es correcta

15. Inmediatamente se mostrará una pantalla indicando que el proceso de afiliación ha terminado y la Cuenta de Usuario ha sido creada satisfactoriamente:

### Afiliación Terminada

Su cuenta de usuario ha sido creada

16. Luego de hacer clic en la opción **Aceptar**, se retornará a la pantalla inicial del Portal de Intermediarios donde a través del Usuario y clave que ha creado podrá ingresar al Portal:

**Usuarios Afiliados**

Usuario

Clave

¿Olvidó su clave? [Haga click aquí](#)

**Solicitud de Clave Temporal**

Para solicitar la clave debe poseer una cuenta de correo electrónico

**Crear cuenta de Usuario para Portal**

Para crear su cuenta debe solicitar una clave temporal

En caso de bloqueo de su clave de acceso por favor llamar al 0276-3402661

17. En caso que olvide la clave de ingreso al Portal de Intermediarios, se ofrece la opción de cambiar ésta, para lo cual deberá hacer clic en **¿Olvidó su clave?**:

**Usuarios Afiliados**

Usuario

Clave

¿Olvidó su clave? [Haga click aquí](#)

**Solicitud de Clave Temporal**

Para solicitar la clave debe poseer una cuenta de correo electrónico

**Crear cuenta de Usuario para Portal**

Para crear su cuenta debe solicitar una clave temporal

En caso de bloqueo de su clave de acceso por favor llamar al 0276-3402661

18. Se mostrará la siguiente pantalla, deberá elegir el Tipo de Usuario e ingresar el Nombre de Usuario del mismo:

**Olvido de Clave**

**Tipo de Usuario:**

**Usuario:**

**\* Si un cuadro de texto está en rojo, es porque la información suministrada no es correcta**

19. A continuación se mostrarán dos de las preguntas de seguridad que fueron creadas durante el proceso de afiliación (la pregunta definida por el Intermediario y una de las tres predeterminadas):

**Preguntas de Seguridad**

**Introduzca las respuestas a las preguntas de seguridad**

**pregunta de seguridad**

**Cual es el nombre de su mascota?**

**\* Si un cuadro de texto está en rojo, es porque la información suministrada no es correcta**

20. Si las respuestas a las preguntas de seguridad son correctas, se mostrará una pantalla en la cual se solicitará la nueva clave de ingreso, la cual deberá ingresar dos veces por medidas de seguridad:

**Nueva Clave**

Introduzca su Nueva Clave:  La clave debe tener números y letras

Introduzca la clave de nuevo:

*\* Si un cuadro de texto está en rojo, es porque la información suministrada no es correcta*

21. Luego de hacer clic en la opción **Aceptar** se mostrará un mensaje indicándole que la clave ha sido restablecida, a partir de ese momento podrá ingresar al Portal de Intermediarios con la nueva clave:

**Clave Cambiada**

Su clave a sido restablecida